

# LIVRET PROGRAMME DU MASTER 1

## Master MAE

### Manager Qualité Sécurité Environnement

- Description et objectifs du programme
- Syllabus des Unités d'Enseignement (UE)

## Bienvenue dans le Parcours Manager Qualité Sécurité Environnement du MAE Master Management et Administration des Entreprises de l'IAE de Paris !



Créé il y a plus de 60 ans, le Master Management et Administration des entreprises (MAE) est un diplôme généraliste qui a pour ambition d'apporter une seconde compétence, le management, à de jeunes diplômés de l'enseignement supérieur.

En 2018, il s'enrichit d'un 4ème parcours en apprentissage avec une formation en management spécialisée dans les domaines de la qualité, de la santé-sécurité au travail et de

l'environnement (QSE).

Les lauréats se verront décerner le Master Management et Administration des Entreprises, parcours Manager Qualité Sécurité Environnement délivré par l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

### Une formation issue d'un partenariat entre l'IAE Paris – Sorbonne Business School et l'École Supérieure pour la Qualité, l'Environnement, la Sécurité, la Santé en Entreprise (ESQESE)



Le Master Manager QSE est organisé en étroite partenariat par l'IAE Paris – Sorbonne Business School et l'École Supérieure pour la Qualité, l'Environnement, la Sécurité, la Santé en Entreprise (ESQESE), école professionnelle de l'Institut Catholique de Paris (ICP).

### Objectifs du Master Manager QSE

Cette formation prépare, en 2 ans, à l'exercice des fonctions managériales et à la maîtrise opérationnelle des systèmes de management de la qualité, de la santé - sécurité au travail et de l'environnement.

**Le Master 1** permet d'appréhender les concepts fondamentaux du management QSE, en s'appuyant sur les outils de pilotage de la performance et d'audit, les techniques d'amélioration continue (Lean, Six Sigma...) et les démarches de certification (ISO 9001, 14001, 45001, OHSAS 18001, MASE...).

**Le Master 2** développe des méthodes stratégiques innovantes, intégrant la dimension éthique et de RSE, afin de mettre en perspective les savoirs professionnels dans un environnement international normatif, économique et culturel QSE en pleine évolution technologique.

## Une formation en alternance hautement professionnalisante

Le Master Manager QSE propose une professionnalisation forte selon un rythme équilibré alternant 2 semaines de cours et 4 semaines en entreprise. Sur les deux ans de formation, les apprentis bénéficieront ainsi d'une expérience professionnelle de 18 mois.

Les cours sont dispensés par un corps professoral de haute qualité, composé d'enseignants de l'IAE Paris et de l'ESQESE Paris, ainsi que des professionnels en exercice dans le domaine QSE.

L'enseignement est principalement fondé sur l'étude de cas pédagogiques, en petits groupes, en s'appuyant sur la pratique des entreprises pour passer de situations concrètes aux concepts. En outre, plusieurs cas d'études réels (challenges) seront proposés par les entreprises, dont certains en anglais.

Les apprentis bénéficient durant 2 ans d'un accompagnement personnalisé durant leur formation, de visites d'entreprises et d'un suivi méthodologique par des enseignants-chercheurs pour réaliser leur mémoire de recherche appliquée. Ils ont accès aux cycles de conférences de l'IAE de Paris et de l'ICP, autant d'opportunités d'échanges avec des cadres dirigeants, des chercheurs de renom et des Alumni de l'IAE de Paris pour développer leur réseau professionnel.

**Toute l'équipe pédagogique du Master Manager QSE vous souhaite une formation épanouissante !**

**Isabelle CADET**

Maître de Conférences IAE Paris  
Directrice du parcours Manager QSE



**Claire de MAZIERES**

Directrice de l'ESQESE Paris

## Architecture du programme du Master 1

### Calendrier des enseignements :

1 année de 420 heures entre septembre 2018 et septembre 2019, dont :

- 1 journée de team building le 26 septembre 2018
- 16 semaines de cours entre le 24 septembre 2018 et le 28 juin 2019
- 14 Unités d'Enseignement de 30 heures
- 2 challenges confiés par des entreprises avec restitution devant un jury de professionnels
- 1 séminaire QSE en anglais

Soutenance du rapport d'activité du Master 1 : avant fin septembre 2019

### Modalités de contrôle des connaissances

Les évaluations portent sur des travaux de groupes et des travaux individuels tout au long du programme (50%) et sur un examen final (50%), pour chaque UE.

Les travaux de groupe donnent lieu à une évaluation qui bénéficiera à chacun des membres, avec le cas échéant une pondération basée sur la participation individuelle effective de chacun (business cases, plan marketing, plan de communication, business plan ...).

### Programme du Master 1

#### Semestre 1 L'environnement normatif, culturel et managérial

Management des risques, normalisation et responsabilités  
Management comptable et financier  
Cultures QSE  
Référentiels (ISO, OHSAS, MASE, FSSC, etc.)  
GRH, droit du travail et protection sociale  
Conduite du changement et management participatif  
Challenge 1 Mise en place d'une démarche QSE

### Coordonnateurs UE

IAE I. CADET  
IAE N.L.STEMPAK  
ICP JC.BEYSSIER  
ICP C.de MAZIERES  
IAE C.CORON  
IAE N.RAULET-CROZET  
ICP D.GBEDEMAH

#### Semestre 2 Les outils de pilotage

Pilotage de la performance, risques et audit (PDCA et 8D)  
Chaîne logistique, management de projets et de systèmes de la qualité  
Evaluation des risques QSE et gestion de crise  
Veille réglementaire, métrologie et prévention des risques  
Intelligence collective, santé au travail (RPS) et démarches QVT  
Séminaire QSE en anglais et communication dans les organisations  
Challenge 2 : Diagnostic RSE – Lignes directrices de l'ISO 26000  
Rapport d'activité

IAE D.MOUREY  
IAE F.GAUTIER  
ICP C.de MAZIERES  
ICP D.REYMERMIER  
ICP V.GOUBIER  
IAE O.SABRI  
IAE I.CADET  
IAE / ICP

## UE1: Management des risques, normalisation et responsabilités (30h)

Coordinatrice de l'UE : **Isabelle Cadet**

### Objectifs de l'unité d'enseignement (10 séances de 3h)

- ✓ L'objectif de ce cours est de présenter les enjeux globaux de la sécurité et de la sûreté pour les entreprises, notamment le rôle fondamental de l'assurance dans la gouvernance du risque dans le domaine QHSE.
- ✓ L'aversion de nos sociétés pour le risque, se traduit par une évolution du rôle de l'Etat, face aux attentes des différents partenaires socioéconomiques. Les obligations réglementaires croissantes de l'employeur en matière de santé et sécurité en sont un exemple.
- ✓ Ce cours vise à ouvrir plus largement une réflexion sur les mutations normatives, avec la montée en puissance de la régulation par les normes techniques et l'intégration des systèmes de management de la qualité (SMQ), afin de mettre en lumière les risques et les opportunités qui en découlent pour les entreprises.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Normes, risques et responsabilités	18 H	Isabelle CADET
Normalisation	9 H	Olivier GRAFFIN
Les risques QHSES : enjeux, management et assurance	3 h	Olivier HASSID Sébastien BIANCIOTTO

## UE2: Management comptable et financier (30H)

Coordinatrice de l'UE : **Nathalie Lallemand-Stempak**

### Objectifs :

- ✓ L'unité d'enseignement Management comptable et financier doit permettre d'acquérir une maîtrise suffisante des principes et techniques comptables pour permettre une bonne compréhension et une utilisation avertie des états financiers.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Information comptable	15 h	Isabelle CARROZ
Analyse financière	9 h	Nathalie LALLEMAND-STEMPAK
Analyse financière	6 h	Eric LAMARQUE

## UE3: Cultures Qualité-Sécurité-Environnement (30H)

Coordonnateur de l'UE : **Jean-Charles Beyssier**

### Objectifs :

Cette unité d'enseignement vise à apporter à chaque étudiant quelques repères essentiels en matière de Qualité, Santé et Sécurité au Travail et Environnement.

Proposée en début de Master 1<sup>ère</sup> année (semestre 1) poursuit plusieurs objectifs :

- ✓ permettre à chaque étudiant, quelle que soit le cursus qui l'a conduit au Master Manager QSE d'acquérir les fondamentaux de chacune des 3 « disciplines » (et éventuellement d'identifier des faiblesses qu'ils compenseront ainsi rapidement par un travail personnel adapté)
- ✓ permettre aux étudiants de développer leurs aptitudes au travail collaboratif en mode projet

C'est également une opportunité, en début de formation, et grâce à des modalités pédagogiques orientées « travaux collectifs » de favoriser la cohésion du groupe.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Culture Qualité	12h	David GBEDEMAH
Culture Santé Sécurité au Travail	9h	Jean Charles BEYSSIER
Culture Environnement	9h	Pierre Alain PIGNOLET

## UE4: Référentiels ISO, OHSAS, MASE, FSSC,... (30H)

Coordinatrice de l'UE : **Claire de Mazières**

### Objectifs :

- ✓ Ce module permet d'acquérir les notions de base liées aux différents référentiels normatifs ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, MASE , et ISO 50001 régissant les démarches Qualité, Sécurité Santé au Travail et Environnement dans les organisations.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
ISO 45001 et autres référentiels Sécurité	6h	Matthieu LAMBRECHT
ISO 90001 Systèmes de management de la Qualité	6h	David GBEDEMAH
Référentiel MASE	6h	Edith MAHIER
ISO 14001 Systèmes de management de l'Environnement	9h	Pierre Alain PIGNOLET
ISO 50001 Systèmes de management de l'Energie	3h	Pierre Alain PIGNOLET

## UE5: GRH, droit du travail et protection sociale (30H)

Coordonnatrice de l'UE : Clotilde Coron

- ✓ La Gestion des Ressources Humaines (GRH) et le droit social (droit du travail et protection sociale) ne constituent plus le domaine réservé de spécialistes, déconnectés des problématiques techniques, économiques et financières de l'entreprise mais une compétence managériale globale et transversale pour participer au déploiement des projets et l'organisation des équipes, la prévention des accidents et des conflits jusqu'à la résolution des contentieux. Dans une vision dynamique et stratégique de l'entreprise, chaque futur manager QSE doit désormais intégrer ces enjeux de la fonction RH au sens large comme des leviers d'action associés pour réguler les relations de travail, améliorer le climat social et finalement assurer une meilleure efficacité de la gestion individuelle et collective de l'humain dans son métier.
  
- ✓ Le cours de GRH vise à fournir des repères théoriques et pratiques sur les grands enjeux du management et des ressources humaines dans les organisations. Il s'articule autour de quatre grandes thématiques : définition de la GRH, organisation du travail, diversité, et enjeux actuels (digital et Big Data notamment). Le droit du travail couvre les accords collectifs, l'exécution et la fin du contrat de travail, et plus spécifiquement les questions d'hygiène et sécurité. La découverte des modalités de la protection sociale permet de fournir une culture générale et les fondamentaux sur un aspect longtemps négligé des avantages sociaux en entreprises au profit de la seule rémunération : la protection sociale

Thème	Durée	Intervenant
Gestion des ressources humaines	12h	Clotilde CORON
Droit du travail	12h	Bastien FERON
Protection sociale	6h	Charles MOURGUES

## UE6: Conduite du changement et management participatif (30H)

Coordonnatrice de l'UE : **Nathalie Raulet-Croset**

### Objectifs :

L'enseignement vise à amener l'étudiant à accroître sa capacité d'analyse de situations de management, et à réfléchir à sa propre posture managériale dans ce type de situations. Parmi les situations traitées, un accent particulier sera mis sur les situations de changement et sur les méthodes d'accompagnement d'une transformation au niveau de l'équipe et de l'organisation.

Thème	Durée	Intervenant
Management participatif	12h	Nathalie RAULET-CROSET
Conduite du changement	12h	Véronique ATTIAS-DELATTRE
Le manager et l'intelligence émotionnelle	6h	Vincent GOUBIER

## UE7: Mise en place d'une démarche QSE - Challenge 1 (30H)

Coordonnateur de l'UE : **David Gbedemah**

### Objectifs de l'unité d'enseignement

- ✓ Cette unité d'enseignement vise à apprendre aux étudiants la méthodologie de "Mise en place d'un système de management QSE" sous forme d'un projet d'entreprise en utilisant les outils de gestion de projet adaptés à la démarche QSE.
- ✓ Il s'agira de mettre les étudiants en situation sur le cas pédagogique effectif d'une entreprise réelle. Chaque groupe de projet étudiants aura pour mission de formaliser la meilleure approche que l'entreprise devra adopter.

Thème	Durée	Intervenant
Management de projet	6h	David GBEDEMAH
Accompagnement et coaching des équipes du Challenge 1	24h	David GBEDEMAH Matthieu LAMBRECHT

## UE8: Pilotage de la performance, risques et audit (30H)

Coordonnateur de l'UE : **Damien Mouret**

### Objectifs :

- ✓ L'objectif principal de ce module est de vous donner les moyens de mettre en œuvre concrètement certaines démarches et outils du contrôle de gestion et d'audit dans un contexte professionnel ainsi que de comprendre leurs hypothèses et leurs limites.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Pilotage de la performance	18h	Damien MOUREY
Risques et audit	12h	Coskun CAKAR

## UE9: Chaîne logistique, management de projets et des systèmes de la qualité (30H)

Coordonnateur de l'UE : **Frédéric Gautier**

### Objectifs :

- ✓ L'objectif du cours est de présenter les dimensions stratégiques, tactiques et opérationnelles du management de la production et de la chaîne logistique et les différentes méthodes permettant d'instruire les décisions.
- ✓ Le cours s'appuie sur l'analyse de cas pratiques et réels, avancés au fur et à mesure, du cours ; certains seront présentés lors de la dernière séance.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Chaîne logistique et management de projet	21h	Frédéric GAUTIER
Management des systèmes de la qualité	6h	Anne SUBIRA
Présentation des cas et restitutions	3h	Frédéric GAUTIER Anne SUBIRA

## UE10 : Évaluation des risques QSE et gestion de crise (30H)

Coordonnatrice de l'UE : **Claire de Mazières**

### Objectifs :

Le Manager QSE a pour mission de prévenir les crises. Le risque zéro n'existe pas, il doit donc se préparer à gérer ce type de situation, que ce soit dans une situation de rappel de produit, d'accident du travail ou de pollution accidentelle. Après l'analyse de crises récentes, les étudiants seront amenés à identifier les étapes importantes dans la gestion d'une crise. Dans un second temps ils seront mis en situation pour réagir en temps réel à un scénario catastrophe, et à identifier les outils et méthodes à utiliser. Dans un troisième temps, les bonnes pratiques pour l'organisation et les différentes fonctions de la cellule de crise, ainsi que le plan de continuité d'activité leur seront présentées.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Evaluations des risques QSE	15h	Matthieu LAMBRECHT
Gestion de crise	9h	Matthieu LAMBRECHT Claire de MAZIERES
Fonctionnement d'une cellule de crise et Plan de Continuité d'Activité	6h	Matthieu LAMBRECHT

## UE11: Veille réglementaire, métrologie et prévention des risques (30H)

Coordonnateur de l'UE : **Denis Reymermier**

### Objectifs :

- ✓ Les démarches Qualité Sécurité Environnement font l'objet d'une réglementation complexe et évolutive, il est donc indispensable de se doter d'outils permettant de maintenir l'entreprise dans le respect des exigences légales. Une veille réglementaire est donc à mettre en œuvre. Pour cela des logiciels existent et devront être maîtrisés par les futurs managers QSE.
- ✓ Dans le souci de mesurer la conformité réglementaire vis à vis des risques professionnels, des outils d'évaluation de ces risques doivent être maîtrisés ainsi que les moyens de surveillance utilisés pour mesurer le niveau de conformité de l'entreprise.
- ✓ Enfin, au regard du poids et de la nature des obligations à la charge de l'employeur, il importe de comprendre les logiques de responsabilités à l'œuvre et de savoir identifier les risques encourus, en particulier sur le plan pénal.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Veille réglementaire	9h	Denis REYMERMIER Thomas AUDIFFREN
Rôle et missions de l'inspecteur du travail	3h	Denis REYMERMIER
Métrologie et prévention des risques	12h	Denis REYMERMIER
Obligations de l'employeur et incidences pénales	6h	Francis COHEN

## UE12: Intelligence collective, santé au travail (RPS) et démarches QVT (30H)

Coordonnateur de l'UE : **Vincent Goubier**

### Objectifs :

- ✓ Faire prendre conscience que, pour appréhender les problématiques complexes de son quotidien, le manager a tout intérêt, d'une part à entraîner toutes ses capacités (sensorielles, émotionnelles, spirituelles) et pas seulement son intelligence rationnelle, d'autre part à être capable de mobiliser l'intelligence collective de toutes les personnes avec lesquelles il est susceptible de travailler. Une telle démarche est non seulement facteur de performance, mais elle permet aussi de réduire les risques psycho-sociaux (RPS) et d'améliorer la qualité de vie au travail (QVT) des collaborateurs, s'inscrivant en totale cohérence avec la durabilité de l'organisation et sa responsabilité sociale (RSE).

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Capacités et intelligence collective	9h	Vincent GOUBIER
Intelligence collective / Ecoute et parole	6h	Philippe FOURNIER
Intelligence collective / Mouvement et espace	6h	Anne DECORET AHIHA
RPS, QVT et intelligence collective	9h	Jean-Charles BEYSSIER

## UE13: Séminaire QSE en anglais et communication dans les organisations (30H)

Coordonnatrice de l'UE : **Ouidade Sabri**

Dans un contexte de digitalisation croissante des entreprises, ces dernières peuvent être très rapidement fragilisées par les informations négatives les concernant pouvant générer de véritables crises de réputation. Ces crises portent très souvent sur des problèmes de gestion de la qualité, en atteste les plus grandes crises de marque comme celles de Findus ou Volkswagen.

Dans ce contexte, cette unité d'enseignement vise à :

- ✓ comprendre les enjeux du management de la qualité dans les entreprises et leurs facteurs clés de succès ;
- ✓ savoir gérer sa e-reputation sur le net ;
- ✓ savoir déployer efficacement une communication de crise en cas de besoin.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Key Success Factors of the Supplier Quality Relationship Management	6h	Martin MOEBS
Communication de crise	18h	Marie-Hélène PFISTER
Pilotage de la e-reputation	6h	Nadr EL HANA

## UE14: Diagnostic RSE-Lignes directrices de l'ISO 26000 - Challenge 2 (30H)

Coordonnatrice de l'UE : Isabelle Cadet

### Objectifs :

- ✓ L'objectif du challenge 2 est de présenter un état des lieux en matière de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) et un suivi d'un plan d'actions mettant en évidence quelques préconisations adaptées au contexte de l'entreprise.
- ✓ Pour préparer ce challenge orienté sur les pratiques de *reporting* RSE, une présentation des normes de la RSE et des différents outils de diagnostic de la RSE est prévue. De plus, une méthodologie de diagnostic RSE déployée au sein d'un établissement financier sera exposée.

### Déroulé :

Thème	Durée	Intervenant
Les normes de RSE - Les outils de diagnostic RSE - Cas ISO 26000	12h	Isabelle CADET
Diagnostic RSE - Cas Caisse d'Epargne	3h	Fabrice ROZAN
Diagnostic RSE - Challenge 2 - Lancement et suivi	12h	Sophie MOREAU
Challenge 2 - Restitution	3h	Sophie MOREAU et Isabelle CADET