



**CONSOMMATION ET PRODUCTION
RESPONSABLE**

Les essentiels du LAB IAE Paris-Sorbonne
Juin 2025
Wafa Bouaynaya, Excecia Business School
Jean-Loup Richet, IAE Paris-Sorbonne

REPENSER LA TEMPORALITE DANS LA RECHERCHE EN MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

RETOUR AUX SOURCES

Bouaynaya, W., & Richet, J.-L.
(2025). *Rethinking Time in Global
Information Systems Research*.
*Journal of Global Information
Management*, 33(1), 1-19. DOI:
[10.4018/JGIM.372082](https://doi.org/10.4018/JGIM.372082)

Chiffre Clé

**327 études longitudinales
analysées dans les 11 plus
grandes revues en MSI
(2004–2023).**

Contexte

Appréhender les dynamiques temporelles

La recherche en management des systèmes d'information (MSI) a longtemps privilégié des instantanés statiques (études transversales) d'organisations, sans vraiment intégrer la variable temporelle dans l'adoption et l'évolution des technologies. Or, dans une économie mondialisée où les technologies numériques évoluent à un rythme effréné, les organisations internationales s'adaptent en continu aux transformations digitales. Cette inadéquation entre les approches de recherche et la réalité dynamique d'une transformation en continue nuit à la compréhension longitudinale des processus d'adoption et de changement technologique. Pourtant, les facteurs temporels influencent directement les décisions, l'adaptation organisationnelle et la pérennité des initiatives numériques. Mieux appréhender ces dynamiques temporelles est donc essentiel pour élaborer des stratégies efficaces de gestion du changement technologique sur le long terme.

Objectifs

A la recherche du temps perdu ?

Cet article vise à repenser la place du temps dans la recherche en MSI, en réponse au constat d'une approche trop statique du domaine. Les auteurs cherchent d'une part à dresser un état des lieux de la prise en compte de la temporalité dans les études en SI, et d'autre part à proposer un cadre conceptuel pour enrichir les futures recherches. Concrètement, l'étude ambitionne de catégoriser les travaux existants selon deux visions du temps – l'une sociale (notion de Kairos) et l'autre mécanique (notion de Chronos) – afin de montrer que la combinaison de ces deux approches apporte un regard plus complet sur l'évolution des SI dans un contexte global et complexe. In fine, l'objectif est de sensibiliser chercheurs et praticiens à l'importance d'intégrer la dimension temporelle dans l'étude et la gestion des technologies d'information.

Méthodologie

Méta-analyse de la littérature scientifique en MSI

Pour atteindre ces objectifs, une méta-analyse de la littérature scientifique a été réalisée. Les auteurs ont passé en revue 327 études longitudinales publiées entre 2004 et 2023, c'est-à-dire des recherches qui suivent l'évolution des SI sur une période étendue. Chaque étude a été examinée selon deux axes : son approche épistémologique, les construits mobilisés, la méthodologie, et la conception du temps mobilisée (temps "Kairos" vs "Chronos"). L'analyse s'est déroulée en deux phases : d'abord un examen systématique du contenu des articles, puis une analyse descriptive appuyée par des outils statistiques (analyse de correspondances factorielles) pour faire émerger des groupes de travaux partageant les mêmes profils temporels et méthodologiques. Cette démarche a permis de structurer le champ d'étude et de vérifier la robustesse de la classification proposée.

LA CHAIRE RISQUES Sécurité, Organisation, Incertitude et Norme

La Chaire Risques réunit une équipe pluridisciplinaire dont les travaux de recherche sont orientés sur la thématique des risques. Le projet scientifique repose sur le constat que les risques deviennent systémiques, globaux, multidimensionnels, interdépendants, reliant le cyber et l'environnement, la responsabilité sociétale et la finance. Les organisations font de plus en plus souvent face à un environnement complexe et incertain, voire extrême. Il apparaît alors pertinent de s'interroger sur la perception des risques et l'adaptation nécessaire des processus organisationnels, en particulier les dispositifs de décision, d'évaluation et de pilotage dans un contexte d'incertitude et de complexité croissante. Cette chaire se concentre sur trois axes de recherches : Risques et Organisation ; SI et Cybersécurité ; Risques et Normes.

Résultats

Mobiliser conjointement les dimensions Kairos et Chronos

Les résultats mettent en lumière un clivage important dans la manière dont les études en SI abordent la temporalité.

D'un côté, nombre d'études qualitatives (par ex. ethnographiques) adoptent une perspective du temps de type Kairos, c'est-à-dire qu'elles considèrent le temps comme une construction sociale, contextuelle et flexible – par exemple en décrivant finement les changements organisationnels ou l'adaptation des utilisateurs dans leur déroulement propre.

De l'autre, les études quantitatives tendent à suivre une perspective Chronos, où le temps est appréhendé de façon linéaire et mesurable – par exemple en analysant des données chiffrées sur l'adoption d'une technologie à intervalles réguliers.

Il apparaît que ces deux familles d'approches coexistent sans véritablement dialoguer : peu de recherches combinent simultanément les deux visions du temps. Pour combler cet écart, les auteurs proposent un cadre conceptuel intégrateur qui invite à mobiliser conjointement les dimensions Kairos et Chronos dans les travaux futurs. Intégrer ces deux approches temporelles offrirait une compréhension plus riche et plus complète de l'évolution des SI sur le long terme, en tenant compte à la fois du contexte humain et des mesures objectives. Par exemple, un tel cadre permettrait de mieux expliquer des phénomènes comme l'adoption technologique, les comportements des usagers des SI en entreprise ou la transformation des organisations dans un environnement globalisé.

En définitive, la prise en compte simultanée du temps social et du temps mesuré fournit des enseignements précieux tant pour la recherche académique que pour la pratique managériale, afin de mieux piloter des projets SI de longue haleine impliquant des équipes complexes et multiculturelles.

Figure de synthèse

Les théories articulées à la perception du temps dans les études longitudinales en MSI

