



TRAVAIL DECENT ET DEVELOPPEMENT

Les essentiels du LAB IAE Paris-Sorbonne

Mars 2025

Oussama Abidi, Aix Marseille Univ
Jean-loup Richet, IAE Paris-Sorbonne
Claudio Vitari, Aix Marseille Univ

RETOUR AUX SOURCES

[Journal of Global Information Management, Volume 33, Issue 1, 2025, DOI : 10.4018/JGIM.367873](#)

LA CITATION

« Les entreprises ayant amorcé leur transformation numérique avant une crise se sont révélées plus résilientes, affichant une meilleure capacité d'adaptation aux chocs externes. »

TRANSFORMATION NUMERIQUE ET RESILIENCE : DIMENSIONS ET INTERACTIONS

Contexte

Renforcer la résilience

La pandémie de COVID-19 et d'autres événements mondiaux récents ont mis en évidence la nécessité pour les organisations de renforcer leur résilience face aux perturbations majeures. Dans ce contexte, la transformation numérique est apparue comme un levier stratégique permettant aux entreprises d'assurer la continuité de leurs opérations, d'innover et de s'adapter à des environnements incertains.

Objectifs

Interactions et causalité

Cette étude vise à analyser les interactions entre les concepts de transformation numérique et de résilience organisationnelle, en identifiant les principales dimensions et sous dimensions impliquées. Elle cherche également à combler un manque dans la littérature existante et à fournir des recommandations aux praticiens souhaitant renforcer la robustesse de leur organisation face aux crises.

Méthodologie

Revue de littérature

Les auteurs ont réalisé une revue systématique de la littérature en analysant 73 articles publiés entre 2010 et 2021 dans des revues scientifiques de premier plan en systèmes d'information. En s'appuyant sur une approche de codage en trois étapes (ouvert, sélectif et théorique), ils ont identifié et classifié les principales dimensions de la transformation numérique et de la résilience.

Résultats

Transformation numérique et Résilience

L'étude met en lumière cinq dimensions fondamentales communes à la transformation numérique et à la résilience :

- Dimension technique : adoption des technologies émergentes pour améliorer la flexibilité et la sécurité des systèmes d'information.
- Dimension structurelle : évolution des processus organisationnels pour accroître l'agilité et assurer la continuité des activités.
- Dimension culturelle : développement d'une culture numérique favorisant l'innovation et l'acceptation du changement.
- Dimension environnementale : adaptation aux évolutions réglementaires et sociétales impactant la mise en œuvre du numérique.
- Dimension financière : gestion des investissements et évaluation des retours sur investissement liés aux initiatives numériques.

L'étude propose également un cadre d'analyse basé sur la causalité (Markus & Rowe, 2028) afin de mieux comprendre comment ces dimensions interagissent et se renforcent mutuellement.



LA CHAIRE RISQUES Sécurité, Organisation, Incertitude et Norme

La Chaire Risques réunit une équipe pluridisciplinaire dont les travaux de recherche sont orientés sur la thématique des risques. Le projet scientifique repose sur le constat que les risques deviennent systémiques, multidimensionnels globaux, interdépendants, reliant le cyber et l'environnement, la responsabilité sociétale et la finance. Les organisations font de plus en plus souvent face à un environnement complexe et incertain, voire extrême. Il apparaît alors pertinent de s'interroger sur la perception des risques et l'adaptation nécessaire des processus organisationnels, en particulier les dispositifs de décision, d'évaluation et de pilotage dans un contexte d'incertitude et de complexité croissante. Cette chaire se concentre sur trois axes de recherches : Risques et Organisation ; SI et Cybersécurité ; Risques et Normes.

Pour en savoir plus :

[Chaire RISQUES](#)

Figure

Carte conceptuelle

Une carte conceptuelle est présentée dans le manuscrit pour illustrer les relations dynamiques entre les dimensions de la transformation numérique et celles de la résilience. Elle met en évidence les mécanismes d'adaptation et d'amélioration continue au sein des organisations.

